



Privacyverklaring Praktijk voor Hypnotherapie en Kindercoaching Flow

Respect voor de privacy van cliënten en deelnemers is voor Praktijk voor Hypnotherapie en Kindercoaching Flow (hierna: Flow) het uitgangspunt bij al haar activiteiten. Flow zal persoonsgegevens uitsluitend verzamelen en verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving op dit gebied. Alle persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, conform de eisen die de wet hieraan stelt.

Flow verzamelt en verwerkt o.a. de volgende persoonsgegevens van cliënten en deelnemers:

- NAW gegevens en het geslacht; omdat wij duidelijkheid willen over wie onze cliënten zijn;
- E-mailadres en andere contactgegevens; om -indien nodig- contact met cliënt en/of deelnemer op te kunnen nemen, voor het toesturen van o.a. de afspraakbevestigingen, formulieren, facturen, etc.

Cliënten en deelnemers hebben het recht om een verzoek in te dienen om de door Flow verwerkte persoonsgegevens in te zien en/of te corrigeren. Zie hiervoor onderdeel “Regeling inzage- en correctierecht persoonsgegevens Flow”.

Flow zal persoonsgegevens niet delen met anderen, tenzij Flow dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een rechterlijk vonnis.

Flow doet er alles aan om persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve en technologische maatregelen.

Regeling inzage- en correctierecht persoonsgegevens Flow:

1. Cliënten en deelnemers hebben het recht een schriftelijk verzoek om inzage, correctie of eventueel verwijdering van de persoonsgegevens in te dienen;
2. Cliënt of deelnemer moet een verzoek als bedoeld onder lid 1 schriftelijk indienen. Het verzoek moet gedateerd en ondertekend worden en bevat ten minste: de volledige naam en voorletters en het adres van de aanvrager;
3. Een schriftelijk verzoek dat namens cliënt of deelnemer wordt ingediend door een wettelijk vertegenwoordiger of een gemachtigde moet vergezeld zijn van een bewijsstuk inzake de wettelijke vertegenwoordiging of van een originele, door betreffende cliënt of deelnemer ondertekende schriftelijke machtiging ter uitoefening van het bedoelde recht door de gemachtigde.
Naast de gegevens zoals hiervoor onder lid 2 genoemd, moeten in het verzoek ook de volledige



naam, voorletters en het adres van de wettelijk vertegenwoordiger of de gemachtigde worden genoemd;

4. Een verzoek om correctie kan slechts worden ingediend nadat cliënt of deelnemer inzage heeft genomen in de betreffende gegevens waarop correctie wordt verzocht. In aanvulling op het tweede en derde lid bevat een verzoek om correctie ook de wijziging(en) die cliënt of deelnemer wil laten doen;
5. Een verzoek om inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens kan worden verstuurd naar: Praktijk voor Hypnotherapie en Kindercoaching Flow, St. Annabrinkstraat 3, 7491 XD Delden.

Kosten:

Aan een verzoek om inzage en een verzoek om correctie zijn geen kosten verbonden.

Ontvangstbevestiging:

1. Binnen vijf werkdagen na ontvangst van het verzoek verstuurt Flow een ontvangstbevestiging.
2. In de ontvangstbevestiging staat de naam van de contactpersoon en een tijdsduur voor de behandeling van het verzoek.

Toets op in behandeling nemen:

1. Flow toetst of een verzoek voldoet aan de hierboven gestelde voorwaarden;
2. Wanneer een ingediend verzoek niet aan de vereisten voldoet, wordt cliënt in de gelegenheid gesteld om het verzoek binnen twee weken aan te vullen. Wordt binnen deze termijn het verzuim niet hersteld, dan ontvangt cliënt van Flow een beslissing dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen.

Uitvoering inzageverzoek:

1. Flow deelt binnen vier weken na ontvangst van een verzoek dat voldoet aan de vereisten, mee of Flow persoonsgegevens over betreffende cliënt of deelnemer verwerkt en of dan wel in hoeverre het verzoek om inzage wordt ingewilligd;
2. Indien het verzoek wordt ingewilligd, stelt Flow – in overleg met betrokkene(n)- een datum en tijdstip vast waarop cliënt of deelnemer (of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger/gemachtigde) in de gelegenheid wordt gesteld de gegevens in te zien;
3. Een verzoek om inzage wordt geheel of gedeeltelijk geweigerd voor zover dit noodzakelijk is of in het belang is van de bescherming van cliënt of deelnemer of de rechten en vrijheden van anderen.



Uitvoering correctieverzoek:

1. Flow kan een verzoek om correctie slechts honoreren voor zover de opgenomen gegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel of doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift zijn verwerkt;
2. Flow deelt cliënt schriftelijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek mee of dan wel in hoeverre aan het verzoek om correctie wordt voldaan. Een weigering lichten wij altijd toe;
3. Flow voert een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk uit.

Uitvoering verwijderingsverzoek:

1. Flow kan een verzoek om correctie slechts honoreren voor zover de opgenomen gegevens niet (meer) noodzakelijk zijn voor het doel of doeleinden van de en Flow voorts geen gerechtvaardigd belang meer heeft betreffende persoonsgegevens te bewaren;
2. Flow deelt cliënt schriftelijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek mee of dan wel in hoeverre aan het verzoek om verwijdering wordt voldaan. Een weigering lichten wij altijd toe;
3. Flow voert een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk uit.

Bezwaar:

Indien cliënt het niet eens is met een beslissing van Flow, dient dit schriftelijk te worden medegedeeld binnen vier weken nadat cliënt of deelnemer de beslissing heeft ontvangen. De klachtfunctionaris van Flow zal dan nogmaals uw verzoek in behandeling nemen.

Flow wijst erop dat cliënt ook het recht heeft om zich tot de rechtbank te wenden met het verzoek om Flow te verplichten het verzoek tot inzage of correctie in te willigen.

Flow behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. Wij raden cliënten en deelnemers daarom aan deze Privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat zij altijd van de laatste geldende versie op de hoogte zijn.

Gegevens Flow:

Post- en bezoekadres: St. Annabrinkstraat 3, 7491 XD Delden

Telefoonnummer: 06-40569899

Email adres: info@flow-hypnose-coaching.nl

Contactpersoon Flow: Anita de Wit